

## سياسة التواصل

في معهد قطاف للتدريب نهتم بالتواصل كوسيلة لتوصيل رسالتنا ولربط المعهد مع المجتمع من خلال وسائل التواصل المتاحة وتقوم سياسة التواصل في المعهد على ثلاثة محاور أساسية هي ..

### المحور الأول / التواصل الداخلي ..

وفي هذا المحور يعمل المعهد على ايجاد طرق ووسائل لتواصل أقسامه والعاملين فيه تواملا عمليا يسهل اجراءات المعهد الادارية والتدريبية ويحقق انسجاما قويا بين أعضاء فريق العمل .  
وقد اعتمد المعهد لذلك عددا من الأساليب والوسائل كما يلي ..

- أجهزة الاتصالات الداخلية بين الأقسام بعضها ببعض وبين العاملين .
- البريد الإلكتروني الداخلي الخاص بالعاملين والمقرر من خلال الشبكة الداخلية للمعهد .
- مجموعات برامج التواصل الاجتماعي ( واتس / تليجرام ) .
- الاجتماعات الدورية .

### المحور الثاني / التواصل الخارجي ..

وفيه يعمل المعهد على التواصل مع المؤسسات الرسمية ( الحكومية / القطاع الخاص / المؤسسات غير الربحية )

- من أجل انجاز المهمات أو استخراج التصاريح اللازمة للتدريب وبرامجه أو عقد الشراكات ونحوها .  
وفي هذا المحور يعتمد المعهد على الوسائل التالية ..
- مواقع الويب الرسمية التابعة لتلك الجهات .
  - البريد الإلكتروني الرسمي المعتمد لها .
  - مواقع التواصل الاجتماعي المعتمدة والمرتبطة بتلك الجهات .
  - أرقام الاتصال المعلنة لتلك الجهات .
  - المكاتبات الورقية في كل ما لا يمكن انجازه إلكترونيا .

### المحور الثالث / آداب التواصل.

يجب مراعاة ما يلي:

احترام الخصوصية وما يتم مشاركته في الصف.  
طلب المساعدة والاستفسار من المشاركين في المقرر في حال وجود صعوبات في الفهم  
تجنب التعميمات ودعم الآراء بحقائق ومصادر موثوقة  
احترام الاختلاف وسماع آراء الآخرين جزء من تجربة التعلم  
احترام الآخرين قبل نشر التعليق  
أن ما يتم كتابته هو مسجل ومحفوظ على الشبكة

### المحور الرابع / التواصل مع المستفيد (المتدرب).

وهذا المحور يعتبر اهم المحاور باعتباره مرتبطا بعنصر العمل الأساسي للمعهد و متمحور حوله ، وهو المتدرب .

حيث تشكل عملية التواصل معه إحدى أهم مغذيات التغيير داخل المعهد .  
ومن أجل جودة هذا التواصل وسلامته وضمان الاستفادة القصوى منه جعل المعهد عددا من الوسائل والاساليب تحققه .. وهي كالتالي ..

قنوات الاتصال بين المعهد والمتدرب من خلال الموقع الالكتروني والذي تم تزويده بأيقونات اتصال متعددة تضمن وصول المعلومة من والى المتدرب ويمكن من خلالها ايصال الاستفسار او الفكرة او المقترح أو حتى المشكلة .

منتديات النقاش المصاحبة للدورات الغير متزامنة والتي تمكن المتدرب من التواصل مع المدرب من جهة ومن جهة اخرى يمكنه التواصل مع زملاءه .

المحادثات المباشرة ( الشات ) المفتوح مجانا مع أي دورة أثناء تقديمها مباشرة .

حساب المعهد ( واتس ) والذي يستقبل التواصل مع المتدرب بشكل دائم على مدار الساعة  
(.٥٥١.٩٠٢٨٠)

البريد الالكتروني للمركز والذي يستقبل مراسلات المتدرب ..

.info@qitaf-inst.com