

سياسة الإجابة على استفسارات المتدرب

يحدد المعهد سياسات للإجابة على استفسارات المتدربين للدورات المتزامنة وغير المتزامنة كالآتي:

- في الدورات المتزامنة يكون التواصل مباشرة أثناء الدورة مع المتدربين والإجابة على أي استفسارات لهم من خلال الشات أو الحديث المباشر.
- في الدورات المتزامنة يتم وضع منتديات خاصة من خلال موقع المركز أو الواتس آب أو التليجرام للحوار مع المتدربين والإجابة على استفساراتهم من قبل المدرب والمركز.
- في الدورات الغير متزامنة يتولى الدعم الفني الإجابة على التساؤلات من خلال عدد من القنوات (البريد الإلكتروني / الواتس آب / رسائل الجوال / التعليقات داخل الدورة /الرسائل والاشعارات) .